

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

I. Smluvní strany

1. Poskytovatel:

Leoš Tretter (Leofone)
Pod Javory 2062/26, Blansko, 67801 IČO: 48917231

dále jen Poskytovatel

2. Uživatel

Jméno a Příjmení (Firma):.....

Rodné číslo (IČO/DIČ):.....

Trvalé bydliště (Sídlo):.....

Doručovací adresa:.....

E-mail:.....

Kontaktní telefonní číslo:.....

dále jen Uživatel

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením Leofone. Poskytování mobilních služeb bude poskytováno prostřednictvím platformy Q-CZ v síti Vodafone.
2. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku služeb. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
3. Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 10 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím e-mailu a současně bude vyúčtování zpřístupněno na stránkách www.leofone.cz.
4. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 10 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny poskytované služby na všech telefonních číslech Uživatele.
5. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 30 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo čísla zrušit.
6. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen a souhlasí s Ceníkem služeb a Všeobecnými obchodními podmínkami, podmínky služby Mobilní datové připojení, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
7. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace SIM karty nebo dnem jejího převodu do sítě Leofone a uzavírá se na dobu neurčitou. Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Výpovědní lhůta činí 7 dní. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy

V dne:

Uživatel

Poskytovatel

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Leofone

1. Základní ustanovení

a) Leoš Trertter – Leofone (dále jen poskytovatel) je registrovan Českým telekomunikačním úřadem (dále jen ČTÚ) pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností. Služby jsou poskytovány podle Zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen Zákon)

b) Leoš Trertter je poskytovatelem virtuální mobilní sítě LEOFONE realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

2. Uzavření písemné smlouvy

V případě, že je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu sim karty do sítě Leofone nebo její aktivací.

3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb následujícími způsoby: osobně, písemnou objednávkou, kterou je možné doručit poštou nebo emailem. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce www.leofone.cz

4. Poskytování služeb

a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.

b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn a omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO.

5. Vyúčtování služeb a platby

a) Vyúčtování dodaných služeb u paušálního tarifu Volání provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka zúčtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci

b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky může být zpoplatněno.

6. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, má každý účastník nebo koncový uživatel mobilních služeb právo na přenesení svého čísla k jinému poskytovateli mobilních služeb.

b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM karty. **e)** Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživatelích v souladu s právními předpisy.

f) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.

7. Reklamac

Reklamac kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat osobně, písemně na adresu sídla společnosti, emailem nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce www.leofone.cz. V případě reklamac na kvalitu poskytovaných služeb nebo reklamovaný počet jednotek se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

9. Závěrečná ustanovení

Vylomením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

Podmínky služby Mobilní datové připojení

1. Definice

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu). Odhadovanou maximální rychlostí se rozumí realisticky dosažitelná rychlost Služby v dané lokalitě v reálních provozních podmínkách. Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.

Za velkou trvajícím odchytkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za velkou opakující se odchylkou od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

2. Parametry Služby

Pro jednotlivé technologie platí následující rychlosti. Tyto rychlosti se vztahují k území deklarovaném jako pokryté dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz a k předpokladu, že použité koncové zařízení danou technologii plně podporuje.

Parametry Služby pro mobilní síť

Služba	Technologie	Odhadovaná max. rychlost		Inzerovaná rychlost		Minimální rychlost	
		Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat
2G	EDGE	0,20	0,10	0,16	0,08	0,02	0,02
3G	HSPA+	42,00	5,76	12,60	1,73	0,02	0,02
4G	LTE 900	20,00	4,00	6,00	0,80	0,02	0,02
4G	LTE 800	75,00	15,00	23,00	3,00	0,02	0,02
4G	LTE 2100	112,00	37,00	34,00	7,00	0,02	0,02
4G	LTE 1800	150,00	50,00	45,00	10,00	0,02	0,02
4G	LTE-A	337,00	100,00	100,00	20,00	0,02	0,02

Měření uvedených rychlostí probíhá na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI)

3. Minimální zaručená úroveň kvality služby

Minimální zaručená rychlost Služby je 20 kb/s stahování i nahrávání při 95% pravděpodobnosti příjmu signálu vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz).

4. Reklamacie Služby

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchylky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl.8 Všeobecných podmínek