

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Přidělené telefonní číslo (= číslo smlouvy):

*Vyplňuje poskytovatel*

### I. Smluvní strany

**1. Poskytovatel** (dále též jako „Poskytovatel“):

Název firmy:	<b>Leofone</b>	IČ:	<b>489 17 231</b>
Sídlo firmy:	<b>Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko</b>	DIČ:	
Infolinka:	<b>*55 (ze sítě Leofone) 778 161 001 (z jiné sítě)</b>	Bankovní spojení:	<b>2200277927/2010</b>
Zákaznická linka:	<b>778 161 001</b>	Kontaktní mail a odpovědná osoba:	<b>info@leofone.cz Leoš Tretter</b>

a

**2. Účastník** (dále též jako „Účastník“):

Jméno a příjmení:		Rodné číslo:	
Název firmy:			
Doručovací adresa:			
Kontaktní telefon:		Kód pro komunikaci s operátorem:	
Kontaktní mail:		Jiné:	

*E-mailová adresa je užívána pro zaslání pravidelného vyúčtování v elektronické podobě*

společně též „smluvní strany“

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování hlasové mobilní služby Leofone umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS, MMS zprávy, datové služby a další služby sjednané mezi smluvními stranami. Poskytovatel zajistí Účastníkovi telekomunikační služby specifikované v článku III. této smlouvy. Tyto služby jsou poskytovány za podmínek definovaných ve Všeobecných smluvních podmínkách Poskytovatele a v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

### III. Specifikace zajišťovaných služeb


### IV. Prohlášení účastníka

1. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s následujícími dokumenty Poskytovatele:
  - Všeobecné smluvní podmínky ve znění platném ke dni uzavření smlouvy
  - Ceník služeb Poskytovatele ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.
2. Tyto dokumenty jsou dostupné v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.leofone.cz](http://www.leofone.cz) a Poskytovatel tyto dokumenty zašle v el. podobě e-mailem na kontaktní adresu Účastníka.

### V. Smluvní ujednání

1. Poskytovatel zašle znění této smlouvy Účastníkovi na kontaktní mailovou adresu.
2. Aktivací SIM karty Účastník souhlasí s tím, že se seznámil se Všeobecnými smluvními podmínkami a Ceníkem služeb Poskytovatele a souhlasí s jejich obsahem.
3. Aktivací SIM karty rovněž souhlasí se zněním této smlouvy a smlouva se ke dni aktivace SIM karty považuje za uzavřenou.
4. Smlouva se uzavírá na dobu **od ..... do...../neurčitou.**
5. Účastník prohlašuje, že s touto smlouvou obržel prostřednictvím e-mailu také Poučení spotřebitele ve smyslu ustanovení § 1811 odst. 2 a ustanovení § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
6. Účastník má právo od této smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dní, přičemž podrobnější podmínky odstoupení od smlouvy, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, jsou obsaženy v Poučení spotřebitele. Tato 14ti denní lhůta počne běžet dnem uzavření této smlouvy.
7. Účastník se zavazuje uhradit měsíční poplatky a reálně spotřebované služby dle aktuálního ceníku služeb dostupného na stránkách Poskytovatele.
8. V případě nedodržení data splatnosti uvedeného na faktuře za poskytnuté služby, Poskytovatel umožní Účastníkovi, aby sjednal nápravu v náhradním termínu plnění. Jestliže ani v této lhůtě neuhradí Účastník dlužnou částku, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit aktivní užívání všech služeb.
9. Omezením nebo přerušením služeb není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
10. V případě nedodržení dat splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich vymáháním.
11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti aktivací SIM karty Účastníkem.
12. Tuto smlouvu je možné měnit pouze dohodou smluvních stran.
13. Změny provedené autorizovaným přístupem Účastníka v jeho zákaznické samoobsluze nevyžadují písemnou dohodu smluvních stran.

14. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných smluvních podmínek Poskytovatele v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

15. Obě strany se s touto smlouvou seznámily a prohlašují, že smlouva je projevem jejich pravé, svobodné a vážné vůle, a že nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Poskytovatel

Účastník

#### POUČENÍ SPOTŘEBITELE

ve smyslu ustanovení § 1811 odst. 2 a ustanovení § 1820 odst. 1  
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „NOZ“)  
(dále jen jako „Poučení“)

1. Leofone, se sídlem Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko, IČ: 489 17 231,  
provozované Leošem Tretterem

tel.: ....., e-mail: .....

další informace o Poskytovateli na [www.leofone.cz](http://www.leofone.cz)

(dále jako „Poskytovatel“)

a

2. ....., nar.

bytem .....

(dále jako „Účastník“)

**Poskytovatel tímto** v souladu s platnou právní úpravou **poučuje Účastníka** (v souvislosti se smlouvou, kterou hodlají uzavřít- dále jen „Smlouva“) **o tom, že:**

- Smlouvou se pro účely tohoto poučení rozumí Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb;
- Smlouva spadá pod režim NOZ;
- předmětem služby nabízené Poskytovatelem má být poskytování telekomunikačních služeb Účastníkovi;
- cena služby bude činit částku dle platného Ceníku služeb Poskytovatele, který Poskytovatel zaslal Účastníkovi na jeho e-mailovou adresu;
- Poskytovatel není plátcem DPH;
- Cena služeb je splatná v den, který je uveden v daňovém dokladu zaslaném Účastníkovi Poskytovatelem na e-mailovou adresu účastníka;
- veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním služeb jsou zahrnuty ve vyúčtované ceně služeb;
- práva účastníka z případného vadného plnění služeb, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními § 1914 a násl. NOZ (zejména viz § 1915 až 1916, jakož i 1921 až 1925 NOZ).

Zvláštní poučení o možnosti odstoupit od Smlouvy, **byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku** (ustanovení § 1824 odst. 1 NOZ):

- máte právo odstoupit od Smlouvy (bez udání důvodu), a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy;
- pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit informovat Poskytovatele Leofone, se sídlem Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko, IČ: 489 17 231, email: ..... formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít dále uvedený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinností;
- aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Zároveň Vás však výslovně poučujeme (ustanovení § 1837 NOZ), že nebudete mít právo odstoupit od Smlouvy (za shora uvedených podmínek), pokud poskytování služeb Poskytovatelem dle Smlouvy začalo již

během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. V takovémto případě nebude k Vámi odeslanému odstoupení (z pohledu Poskytovatele) přihlíženo.

**Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy** (nutno vyplnit přísl. části textu):

-----  
Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Leofone,  
se sídlem Pod Javory 2062/26, 678 01 Blansko,  
IČ: 489 17 231  
e-mail: ....

**Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy ze dne ... vztahující se k poskytování telekomunikačních služeb:**

Vaše jméno a příjmení: ...

Vaše adresa: ...

Datum: ...

Váš podpis:

-----  
Účastník má zároveň právo obrátit se se svou stížností (bude-li mít účastník za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitelů ze strany Poskytovatele) na Český telekomunikační úřad poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 02, internetová adresa: <http://www.ctu.cz>, případně na obecní živnostenský úřad Poskytovatele. V tomto směru Poskytovatel odkazuje účastníka i na znění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Účastník v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění zároveň souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával, dále poskytoval třetím osobám a archivoval jejich osobní údaje, v rozsahu nezbytném pro uzavření Smlouvy.